

Tisztelt Adózó!

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal az online beküldött számlaadatainak vizsgálatakor megállapította, hogy az adatszolgáltatásra használt számlázóprogramja egyes esetekben a jogszabály által előírtaktól eltérően működött, mert nem kérdezett rá rendszeresen a NAV szerverének az adatszolgáltatásokkal kapcsolatos visszaigazolására.

Visszaigazolás hiányában a számlázóprogramja „nem győződött meg” az adatszolgáltatás feldolgozásának sikerességéről, ezzel nem teljesítette a vonatkozó jogszabályi követelményt¹. Mivel sikertelen feldolgozás esetén az adatszolgáltatást meg kell ismételni, a visszaigazolás kérése elengedhetetlen.

Kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a számlázóprogramjának fejlesztőjével, és intézkedjen a hiba működés mielőbbi javításáról.

Az Online Számla rendszerben az **elsődleges felhasználóként regisztrált képviselője** a *Szolgáltatások* → *Használati statisztika* elérési útvonalon biztosított lekérdezés segítségével tájékozódhat az online számlaadat-szolgáltatásával kapcsolatos adatokról.

A *Használati statisztika* elérhetőségéről, legfőbb információiról, különösen azok hasznosíthatóságáról egy kisfilm is tájékoztat, ami a <https://onlineszamla.nav.gov.hu> weboldal *A rendszerről* elnevezésű főmenüjében megtekinthető: https://onlineszamla.nav.gov.hu/a_rendszerrol.

A statisztika többek között a számlázóprogramokkal történő adatszolgáltatások minőségéről is képet ad, ezért **fontos, hogy a *Használati statisztika* részét képező interfész statisztikákat elérhetővé tegye a számlázóprogramja fejlesztőjének.** Ezekből az adatokból ugyanis a fejlesztő tájékozódhat az esetleges technikai problémákról, és elvégezheti a szükséges javításokat a számlázóprogramban.

A számlázóprogramok fejlesztőivel való együttműködés az adózók érdeke, mert **az adatszolgáltatással kapcsolatos mulasztás szankciója az online számlaadat-szolgáltatás szabályszerű teljesítésére kötelezetteket, azaz az adózókat terheli.**

Erre a levélre kérjük, ne válaszoljon! Ha a hibát már észlelték, és a javításokat időközben elvégezték, jelzésünket tekintse tárgytalannak.

Együttműködését előre is köszönjük!

Tisztelettel:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

¹ A számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 13/A. § (3) bekezdése szerint „A számlázó programmal történő adatszolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha az (1) bekezdés szerint történt a benyújtása, és a sikeres feldolgozást az állami adó- és vámhatóság rendszere visszaigazolta.”